

Algemene voorwaarden

Hostway BV

Dedicated Servers

▶ Hostway B.V.
▶ Schipholweg 275
▶ 1171 PK Badhoevedorp
▶ Nederland

▶ Tel: +31 (0)20 3161450
▶ Fax: +31 (0)20 3161455
▶ www.hostway.nl
▶ info@hostway.nl

▶ Bank: ABN-AMRO
▶ Rekeningnr: 42.15.25.428
▶ BIC: ABNANL 2A

▶ IBAN: NL69ABNA0421525428
▶ KvK: 341.81.328
▶ BTW: NL 8111.17.108.B01

Content

Tijdens de contractduur van de afgenomen dedicated server die de klant afneemt van het Hostway Duitsland datacentrum gaat de klant akkoord met de huidige overeenkomsten die op dat moment van toepassing zijn. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle data die gehost wordt op de server(s). Dit geldt specifiek voor publicaties op het internet (die afkomstig zijn van de server(s)). De klant zal ten allertijde tijdens de afname van de dedicated server(s) geen illegale of copyright gerelateerde handelingen vertonen op het internet.

Beveiliging (toegang)

De klant is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van de gehuurde dedicated server (omtrent misbruik, virus bescherming, Dos aanvallen etc). De klant is aansprakelijk voor eventuele schade op de server als gevolg van beveiligingsproblemen van (web)applicaties, scripts of ten gevolge van nalatigheid.

In het geval de klant van de geëxploiteerde of gehuurde server(s) de veiligheid of de beschikbaarheid daarvan halveert of verminderd van bijvoorbeeld routing systemen, infra structuren of netwerk segmenten en er ontstaat een DOS aanval heeft Hostway B.V. per direct het recht om actie te ondernemen om de oorzaak van het probleem op te zoeken en zo nodig de server af te sluiten van het netwerk zonder directe notificatie. De klant zal zo snel mogelijk gecontacteerd worden wanneer de server suspended of geblokkeerd is van het netwerk als gevolg van DOS aanvallen. Zijn de DOS aanvallen geëlimineerd dan zal de server zo snel mogelijk weer online worden gebracht en resolen op het netwerk.

Het is niet toegestaan om op de geëxploiteerde of gehuurde servers web applicatie-bronnen (informatie van 3e) te halen om deze te gebruiken voor inbraak (hacken) (onbevoegd binnen komen op third-party systemen) spam, mailbombs, (Het storen van third-party systemen d.m.v (bulk) mailing of doorsturen van data streams of e-mailberichten), port scanning (Het zoeken naar open poorten van third-party systemen), het vervalsen van IP adressen, mail of nieuwsheaders voor het verspreiden van virus software. In geval van schending kan Hostway B.V. per direct de connectie stopzetten en alle geleverde service op de dedicated server blokkeren. Hostway B.V. heeft het recht om eventuele claims te verhalen op de klant wanneer deze aantoonbare schadelijke activiteiten heeft uitgevoerd.

Service en Openingstijden

Wilt u contact opnemen met onze dedicated specialisten voor extra services die niet binnen het contract vallen dan kunt u contact opnemen met onze Hostway systems staff tijdens kantoortijden van Maandag t/m Vrijdag van 09.00u tot 17.00 uur. De kosten bedragen € 99.00 euro per uur voor eventuele extra service die niet binnen uw contract valt. Na 17.00u kunt u contact opnemen met Hostway Duitsland via: +49 (0)89 3603 6827 voor eventuele (extra) vragen en of hulp. Hostway kan geen garantie geven dat onze technische staff de specifieke taken binnen de maximale response tijd kan oplossen.

▶ Hostway B.V.
▶ Schipholweg 275
▶ 1171 PK Badhoevedorp
▶ Nederland

▶ Tel: +31 (0)20 3161450
▶ Fax: +31 (0)20 3161455
▶ www.hostway.nl
▶ info@hostway.nl

▶ Bank: ABN-AMRO
▶ Rekeningnr: 42.15.25.428
▶ BIC: ABNANL 2A

Alg. voorwaarden Dedicated Servers / 2

▶ IBAN: NL69ABNA0421525428
▶ KvK: 341.81.328
▶ BTW: NL 8111.17.108.B01

Data beveiliging

Afhankelijk van uw dedicated bestelling heeft de server een hardware raid met 2 hardeschijven. De parallelle opslag van data op beide hardeschijven nemen evenveel ruimte in. Wanneer 1 van de hardeschijven uitvalt, zal de data beschikbaar blijven op de 2e hardeschijf. In de volgende gevallen kan het zijn dat de gehele server uitvalt:

- ▶ Geen response van beide hardeschijven.
- ▶ De RAID omgeving is niet functionerend of slecht werkend, vanwege het niet aan kunnen roepen van de RAID controller of andere redenen.
- ▶ Er is een onherstelbare systeem fout opgetreden.

Een RAID omgeving verstrekt een hogere beveiliging voor bestaande data, maar functioneert niet als back-up van originele data. Ondanks het gebruik van een RAID omgeving is het aan te raden om van uw data altijd een back-up te maken. Wanneer u via Hostway geen extra back-up service heeft afgenomen bent u zelf volledig verantwoordelijk voor uw data.

In geval van het uitvallen van hardware zal via de afkomstige leverancier de reparatie service van toepassing zijn. Na reparatie van de hardware componenten zal Hostway Duitsland de herinstallatie van de data (operating system) de eerstvolgende werkdag uitvoeren. (Maandag t/m Vrijdag 09.00u tot 19.00u) Het herstellen van back-up of andere data componenten is geen onderdeel van de garantie en bedraagt € 49,00 excl btw per uur. Versnelde of extra service kan besteld worden door onze dedicated (sales) afdeling te benaderen via: dedicated.servers@hostway.nl voor eventuele extra opties in uw contract.

Hardware-uitval in geval van storing

Wanneer er sprake is van een storing op de dedicated server die gehuurd is door de klant zullen onze technische specialisten na de melding binnen 4 uur beginnen aan de incident analyse en de klant op de hoogte brengen van het probleem. In het SLA (Service Level Agreement) staat waar u recht op heeft als klant.

Product wijzigingen

Het is mogelijk om aanpassingen te maken in de geplaatste bestelling binnen de genoemde 14 dagen. Na de 14e werkdag is het mogelijk om eventuele aanpassingen te maken op de aangevraagde order maar zijn hier wel kosten aan verbonden.

