

# Contract

## Hostway Truflex 200 Hostway BV

Hardware

Datatransfer

Systeem

Opties

Truflex 200 / 1

- ▶ Hostway B.V.
- ▶ Schipholweg 275
- ▶ 1171 PK Badhoevedorp
- ▶ Nederland
- ▶ Tel: +31 (0)20 3161450
- ▶ Fax: +31 (0)20 3161455
- ▶ [www.hostway.nl](http://www.hostway.nl)
- ▶ [dedicated.servers@hostway.nl](mailto:dedicated.servers@hostway.nl)
- ▶ Bank: ABN-AMRO
- ▶ Rekeningnr: 42.15.25.428
- ▶ BIC: ABNANL 2A
- ▶ IBAN: NL69ABNA0421525428
- ▶ KvK: 341.81.328
- ▶ BTW: NL 8111.17.108.B01

**Aanbieding van diensten die door Hostway B.V. zullen worden geleverd.**  
Opdrachtgever, hierna te noemen "klant".

Bedrijf: ..... CustomerID: .....  
Contactpersoon: ..... Geb. datum.: .....  
Adres: .....  
Postcode: ..... Plaats: .....  
Telefoon: ..... Fax: .....  
Email: .....

**Machtiging Automatisch incasso**

Ten name van: .....  
Naam van uw bank: .....  
Bankrekeningnummer: ..... Gevestigd te: .....  
Handtekening rekeninghouder: .....

Hierbij machtig ik Hostway B.V. tot het moment van beëindiging van de betreffende overeenkomst om de openstaande kosten voor door Hostway B.V. verleende diensten via een incasso gegevens automatisch te verrekenen.

**Dienstenpakket:**

**Datacentrum:**

- ▶ Ononderbroken stroomtoevoer
- ▶ Eigen noodstroomgenerator
- ▶ Redundant klimaatsysteem (N+1)
- ▶ Verhoogde vloer
- ▶ Brandmeldinginstallatie met rook- en handmelders
- ▶ Krachtige en redundant uitgevoerde backbone: Redundantie in connecties (talrijke IP-Upstreams en Peerings met diverse Carriers). Ook redundantie in de routing apparatuur.

**Service:**

- ▶ 24/7 bewaking van diensten en
- ▶ 24/7 bereikbaarheid. Alle servers worden 24/7 bewaakt
- ▶ 24/7 Reboots, Reset en remote hands op afstand aanwezig
- ▶ Managed Backup en DR Noodplan
- ▶ IP-Plan volgens RIPE-richtlijnen
- ▶ 99,99% Backbone-beschikbaarheid
- ▶ NOC support: Caletiteiten analyse binnen 4 uur na melding (Hardware exchange).

**Dedicated Server**

**Hardware:**

- ▶ 19" Server systeem met hoge eenheden
- ▶ 1x Intel Core 2 Duo T8100 (2x 2,1 GHz)
- ▶ 2 GB Geheugen
- ▶ 1x 250 GB 3,5" SATA harde schijven Hot-Swap
- ▶ Inclusief standaard installatie van OS systeem (besturings systeem) (meerdere opties mogelijk).
- ▶ Gegarandeerde reactietijd van max. 4 uur voor Hardware storingen.

**Data traffic:**

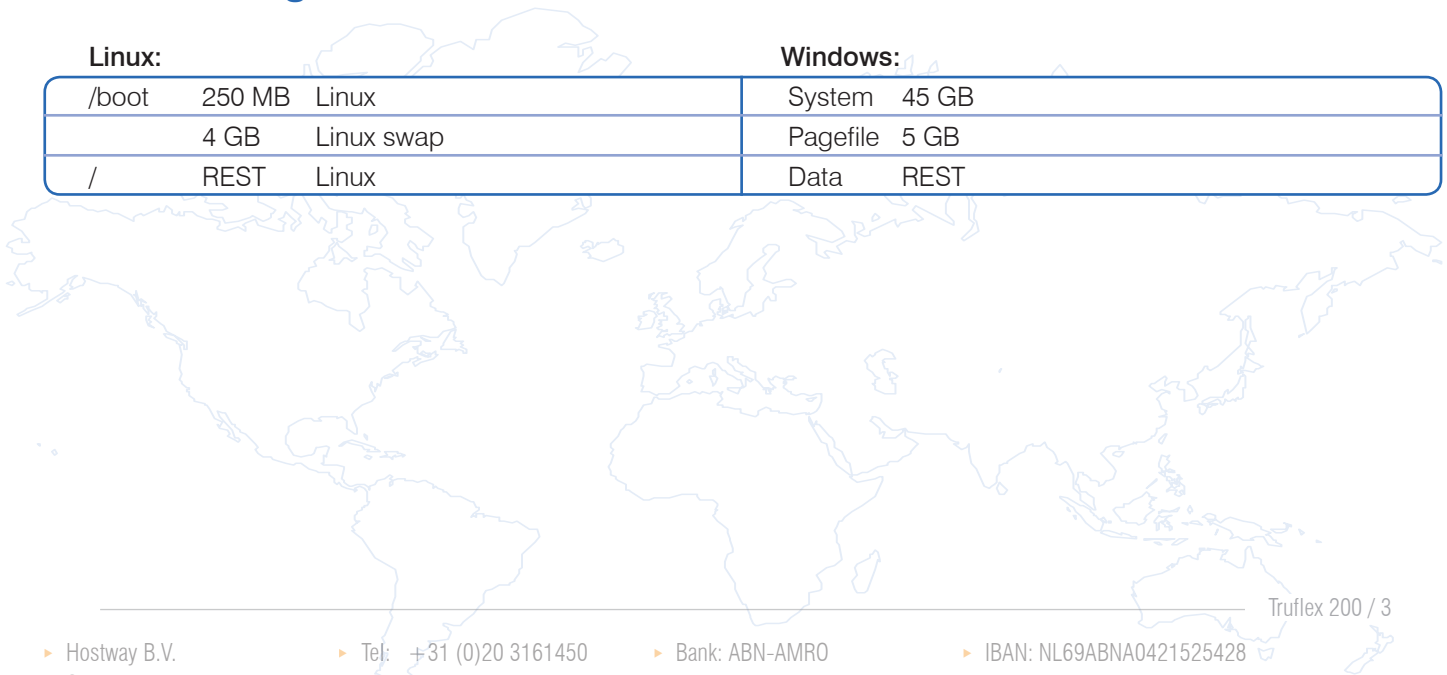
- ▶ Inclusief 100 GB Traffic per maand (€ 0,29 per extra GB boven de 100 GB boven het limiet).

**Besturingssysteem (maak hieronder uw keuze):**

- Linux Basis-installatie (inclusief Debian 5.0 "Lenny" SSH)
- Linux LAMP installatie (inclusief Debian 5.0 "Lenny", Apache2, PHP5, MySQL 5)
- Windows 2008 Web Edition ..... € 10,00 maandelijks
- Windows 2008 Standard Edition ..... € 25,00 maandelijks

**Partitionering:**

Linux:			Windows:	
/boot	250 MB	Linux	System	45 GB
	4 GB	Linux swap	Pagefile	5 GB
/	REST	Linux	Data	REST



## Contractduur en prijzen exclusief BTW.

	Maandelijke kosten
Serverruimte – 12 Maanden	<input type="checkbox"/> € 149,00* (incl. Colocatie en Service)
Serverruimte – 24 Maanden	<input type="checkbox"/> € 129,00* (incl. Colocatie en Service)
Serverruimte – 36 Maanden	<input type="checkbox"/> € 99,00* (incl. Colocatie en Service)

\*Eenmalige setup en installatie kosten van € 149,00 voor de levering van de dedicated server. Het contract wordt automatisch verlengd na de vervaldatum die staat vermeld op dit contract. Het is mogelijk om tot 1 maand voor de verleng datum van de contract periode deze te beëindigen anders zal de dienst automatisch verlengt worden volgens de originele overeenkomst. (contractduur). De gemiddelde levensduur van dedicatedserver-hardware bedraagt 3 jaar na deze periode kan Hostway geen garantie geven voor de beschikbaarheid van de (hardware) onderdelen i.v.m. reparaties.

### Extra opties:

#### Firewall bescherming (Pakketfilter)

Alle, door de klant gewenste poorten worden opengezet.  
De toegang tot alle overige poorten wordt verhinderd.

**Maandelijke kosten: € 9,90 / Eenmalige kosten: € 49,90**

#### Bescherming van uw gegevens

Incrementele back-up van data over een beveiligd netwerk, inclusief 80 GB Backup-opslag.  
Als klant bepaalt u zelf de cyclus waarmee de gegevens worden opgeslagen.

**Maandelijke kosten: € 39,90 / Eenmalige Kosten: € 79,90**

**Kosten voor eventueel meer Backup-geheugen: € 0,29 per GB per maand.**

Er is ..... x meer GB (á € 0,29 per maand) Backup-geheugen nodig.

#### Veiligheids-updates en veiligheids-patches

Regelmatige veiligheidsupdates, bugfixes, Errata-fixes, etc. worden voor de betreffende Linuxdistributie of indien van toepassing Windows versie na het verschijnen ervan minstens eenmaal per kwartaal uitgevoerd.

**Maandelijke kosten: € 49,90**

**Confixx Pro 3.0 licentie huur**

Confixx Control Panel voor server beheer.

Maandelijks kosten: € 12.90 / Setup kosten: € 49.90

**PLESK 8 (tot 100 domeinnamen)**

Plesk Control Panel maakt het mogelijk om op uw dedicated server tot 100 domeinnamen te beheren. Daarnaast is het mogelijk om op elk willekeurig moment te upgraden om meer domeinnamen te kunnen beheren.

Maandelijks kosten: € 24.90 / Setup Kosten: € 69.90

**Betalingsmethode: halfjaar vooruit betalen**

50% Korting op setup kosten\*

**Betalingsmethode: jaar vooruit betalen**

Geen setup kosten.\*

**IP-adresen komen overeen met RIPE-richtlijnen**

meer dan 4 IP-Adressen met RIPE-richtlijnen worden beschikbaar gesteld

Einmalige kosten: € 69,00

## Algemene voorwaarden

### Content

Tijdens de contractduur van de afgenomen dedicated server die de klant afneemt van het Hostway Duitsland datacentrum gaat de klant akkoord met het huidige overeenkomsten die op dat moment van toepassing zijn.

De klant is volledig verantwoordelijk voor alle data die gehost word op de server(s). Dit geldt specifiek voor publicaties op het internet (die afkomstig zijn van de server(s)).

De klant zal ten allertijde tijdens de afname van de dedicated server(s) geen illegale of copyright gerelateerde handelingen vertonen op het internet.

## Beveiliging (toegang)

De klant is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van de gehuurde dedicated server (omtrent misbruik, virus bescherming, Dos aanvallen etc). De klant is aansprakelijk voor eventuele schade op de server als gevolg van beveiligingsproblemen van (web)applicaties, scripts of ten gevolge van nalatigheid.

In het geval de klant van de geëxploiteerde of gehuurde server(s) de veiligheid of de beschikbaarheid halfeerd of verminderd van bijvoorbeeld routing systemen, infra structuren of netwerk sigmenten en er ontstaat een DOS aanval heeft Hostway B.V per direct het recht om actie te ondernemen om de oorzaak van het probleem op te zoeken en zonodig de server af te sluiten van het netwerk zonder directe notificatie.

De klant zal zo snel mogelijk gecontacteerd worden wanneer de server suspended of geblokkeerd is van het netwerk als gevolg van DOS aanvallen. Zijn de DOS aanvallen geëlimineerd dan zal de de server zo snel mogelijk weer online worden gebracht en resolved de dedicated server weer op het netwerk.

Het is niet toegestaan om de geëxploiteerde of gehuurde servers dan wel web applicatie-bronnen informatie te halen om deze te gebuiken voor inbraak (hacken) (Onbevoegt binnen komen op tird-party systemen) spam, mailboms, (Het storen van tird-party systemen d.m.v mailings of doorsturen van data streams of emailberichten), port scanning (Het zoeken naar open poorten van tird-party systemen), het vervalsen van IP adressen, mail of nieuwsheaders voor het verspreiden van virus software.

In geval van schending kan Hostway BV per direct de connectie stopzetten en alle geleverde service op de dedicated server blokkeren. Hostway BV heeft het recht om eventuele claims te verhalen op de klant door dat deze aantoonbare schadelijke activiteiten heeft uitgevoerd.

## Service en Openingstijden

Wilt u contact opnemen met onze dedicated specialisten voor extra services die niet binnen het contract vallen dan kunt u contact opnemen met onze Hostway systems staff tijdens kantoor tijden van Maandag t/m Vrijdag van 09.00u tot 17.00 uur. De kosten bedragen € 99.00 euro per uur voor eventuele extra service die niet binnen uw contract valt.

Na 17.00u kunt u contact opnemen met Hostway Duitsland via: +49 (0)89 3603 6827 voor eventuele (extra) vragen en/of hulp. Hostway kan geen garantie geven dat onze technische staff de specifieke taken binnen de maximale responce tijd kan oplossen.

▶ Hostway B.V.  
▶ Schipholweg 275  
▶ 1171 PK Badhoevedorp  
▶ Nederland

▶ Tel: +31 (0)20 3161450  
▶ Fax: +31 (0)20 3161455  
▶ [www.hostway.nl](http://www.hostway.nl)  
▶ [dedicated.servers@hostway.nl](mailto:dedicated.servers@hostway.nl)

▶ Bank: ABN-AMRO  
▶ Rekeningnr: 42.15.25.428  
▶ BIC: ABNANL 2A

▶ IBAN: NL69ABNA0421525428  
▶ KvK: 341.81.328  
▶ BTW: NL 8111.17.108.B01

## Data beveiliging

Afhankelijk van uw dedicated bestelling heeft de server een hardware raid met 2 hardeschijven. De parallele opslag van data op beide harde schijven nemen evenveel ruimte in. Wanneer 1 van de hardeschijven uitvalt, zal de data beschikbaar blijven op de 2e hardeschijf. In de volgende gevallen kan het zijn dat de gehele server uitvalt:

- ▶ Geen response van beide hardeschijven
- ▶ De RAID omgeving is niet funktionerend of slecht werkend, vanwege het niet aan kunnen roepen van de RAID controller of andere redenen.
- ▶ Er is onherstelbare systeem fout opgetreden.

Een RAID omgeving verstrekt een hogere beveiliging voor bestaande data, maar funtioneerd niet als backup van originele data. Ondanks het gebruik van een RAID omgeving is het aan te raden om van uw data altijd een backup te maken. Wanneer u via Hostway geen extra backup service heeft afgenomen bent u zelf volledig verantwoordelijk voor uw data.

Ingeval van het uitvallen van hardware zal via de afkomstige leverancier de reparatie service van toepassing zijn. Na reparatie van de hardware componenten zal Hostway Duitsland de herinstallatie van de data (operating system) de eerstvolgende werkdag uitvoeren. (Maandag t/m Vrijdag 09.00u tot 19.00u) Het herstellen van een backup of andere data componenten is geen onderdeel van de garantie en bedraagt € 49,00 excl btw per uur. Versnelde of extra service can besteld worden door onze dedicated sales afdeling te benaderen via: [dedicated.servers@hostway.nl](mailto:dedicated.servers@hostway.nl) voor eventuele extra opties in uw contract.

## Hardware-uitval in geval van storing

Wanneer er sprake is van een storing op de dedicated server die gehuurd is door de klant zullen onze technische specialisten na de melding binnen 4 uur beginnen aan de incident analyse en de klant op de hoogte brengen van het probleem. In het SLA (Service Level Agreement) staat waar u recht op heeft als klant.

## Product wijzigingen

Het is mogelijk om aanpassingen te maken in de geplaatste bestelling binnen de genoemde 14 dagen. Na de 14e werkdag is het mogelijk om eventuele aanpassingen te maken op de aangevraagde order maar zijn hier wel kosten aan verbonden.



## Bevoegde contactpersonen

Volledige naam: .....

NOC-Wachtwoord: .....

Telefoon: .....

Email: .....

Volledige naam: .....

NOC-Wachtwoord: .....

Telefoon: .....

Email: .....

Volledige naam: .....

NOC-Wachtwoord: .....

Telefoon: .....

Email: .....

Volledige naam: .....

NOC-Wachtwoord: .....

Telefoon: .....

Email: .....

De klant gaat akkoord met de algemene voorwaarden d.m.v een handtekening.  
De algemene voorwaarden en privacy policy van Hostway B.V. vindt u terug op:  
<http://hostway.nl/home/algemenevoorwaarden.asp>

Datum van ondertekening incl. Opdrachtbevestiging:

Klant

Hostway Nederland

Truflex 200 / 8

▶ Hostway B.V.  
▶ Schipholweg 275  
▶ 1171 PK Badhoevedorp  
▶ Nederland

▶ Tel: +31 (0)20 3161450  
▶ Fax: +31 (0)20 3161455  
▶ [www.hostway.nl](http://www.hostway.nl)  
▶ [dedicated.servers@hostway.nl](mailto:dedicated.servers@hostway.nl)

▶ Bank: ABN-AMRO  
▶ Rekeningnr: 42.15.25.428  
▶ BIC: ABNANL 2A

▶ IBAN: NL69ABNA0421525428  
▶ KvK: 341.81.328  
▶ BTW: NL 8111.17.108.B01